

Тарифы Платформы SpravPortal API v3

Данные тарифы действуют с 21 февраля 2026 года для SpravPortal API v3.0 и выше.

Тарифы	SpravPortal API Standard	SpravPortal API Pro	SpravPortal API Enterprise
Стоимость и лимиты запросов: месячный тариф			
Стоимость в месяц	5 490 руб./мес. (0,79 руб. за запрос)	9 990 руб./мес. (0,67 руб. за запрос)	Индивидуально (по контракту)⁷⁾
Запросов в месяц, включено в тариф	7 000	15 000	Индивидуально (по контракту)⁸⁾
Возможность превышения лимита запросов ¹⁾	✓	✓	✓
Стоимость запросов при превышении лимита запросов ¹⁾	0,85 руб. за запрос	0,75 руб. за запрос	Прогрессивная шкала, индивидуально (по контракту) ⁷⁾
Стоимость и лимиты запросов: годовой тариф			
Стоимость за 1 год ²⁾	53 880 руб./год 4 490 руб./мес. (0,65 руб. за запрос)	95 880 руб./год 7 990 руб./мес. (0,54 руб. за запрос)	Индивидуально (по контракту)⁷⁾
Запросов в год, включено в тариф ²⁾	84 000	180 000	Индивидуально (по контракту)⁸⁾
Возможность превышения лимита запросов ¹⁾	✓	✓	✓
Стоимость запросов при превышении лимита запросов ¹⁾	0,75 руб. за запрос	0,65 руб. за запрос	Прогрессивная шкала, индивидуально (по контракту) ⁷⁾
Фиксация цены на 12 месяцев ⁴⁾	✓	✓	✓
Льготный переход на более высокий тариф ⁵⁾	✓	✓	✓
Возможность возврата неиспользованных средств при досрочном прекращении использования Платформы ⁶⁾	✓	✓	✓
Классификация спама			
Классификация звонков (spam/not_spam)	✓	✓	✓

Категория телефонного номера	✓	✓	✓
Расширенная модель машинного обучения ¹⁵⁾	✓	✓	✓
Данные о телефонном номере			
Данные об операторе телефонного номера (РФ, все страны)	✓	✓	✓
Перенос номера между операторами (только для РФ)	✓	✓	✓
База организаций			
Найдено в базе организаций ⁸⁾	✓	✓	✓
Информация об организации (название, город)	✗	✓	✓
Расширенные возможности API			
Пакетная отправка телефонных номеров на проверку ¹⁰⁾	✗	✓	✓
Максимальное количество номеров телефонов в одном запросе ¹⁰⁾	✗	100	2000
Приоритетное применение новых моделей машинного обучения	✗	✗	✓
Тюнинг моделей машинного обучения под кастомные сценарии	✗	✗	✓
SLA и поддержка			
SLA	99,5 %	99,5 %	99,9 %
Enterprise SLA-контракт	✗	✗	✓
Финансовые гарантии ¹¹⁾	✗	✗	✓
Каналы технической поддержки	E-mail, Telegram	E-mail, Telegram	E-mail, Telegram, персональный менеджер
Приоритетная поддержка	✗	✓	✓
Автоматическое уведомление о приближении к лимиту запросов	✓	✓	✓
Предупреждение о необходимости миграции на новые версии API	✓	✓	✓
Поддержка устаревших версий API	3 мес.	3 мес.	до 24 мес.
Доступ к preview методам API	✗	✓	✓
Подключение к сервису, технические параметры			
Максимальное количество запросов в секунду, RPS	10	100	до 5000 RPS ¹²⁾
Резервные точки подключения	✗	✗	✓

Возможность размещения в выделенной инфраструктуре ¹³⁾	✗	✗	✓
Управляемая миграция на новые версии API, контролируемый график обновлений	✗	✗	✓
Изолированная тестовая среда (sandbox) для новых интеграций и тестирования новых версий API ¹⁵⁾	✗	✗	✓
Дополнительные тестовые ключи API для sandbox ¹⁵⁾	-	-	5
Ограничение запросов в день	✗	✓	✓
Безопасность			
Управление ключами по API	✓	✓	✓
Создание дополнительных ключей	✗	✓	✓
Максимальное количество ключей	1	2	50
Встроенная защита от компрометации API ключей	✗	✗	✓
Белый список IP адресов	✗	✗	✓
Выгрузка логов запросов к API	✗	✓	✓
Время хранения логов, дней	✗	30	365

Примечания:

- 1) Если тариф допускает превышение лимита, то при ежемесячной оплате, если исчерпан лимит запросов, то выполненные сверхлимита запросы тарифицируются отдельно, дополнительный счет выставляется в следующий Отчетный период. При оплате за год дополнительные счета выставляются каждый месяц, начиная с месяца, следующего за Отчетным периодом, в котором впервые возник перерасход. Возможность перерасхода можно отключить в настройках, в этом случае сервис будет возвращать ошибку HTTP 429 (Too Many Requests) по достижении лимита запросов в соответствии с тарифом.
- 2) **Преимущество годового тарифа:** при оплате за год предоставляется скидка в размере от 15 до 20%. Цена за месяц указана для информации и действует при оплате за год.
- 3) **Преимущество годового тарифа:** годовой тариф позволяет гибко расходовать месячные лимиты запросов, т.е. выделяется 48000 запросов на год (тариф SpravPortal API Start), 84000 запросов на год (тариф SpravPortal API Standard), 180000 запросов на год (тариф SpavPortal API Pro): данные лимиты можно расходовать произвольно в течение всего срока действия тарифа.
- 4) **Преимущество годового тарифа:** стоимость тарифа оплачивается единовременно и в случае повышения тарифов в течение 12 месяцев это не влияет на оплаченный период.
- 5) **Преимущество годового тарифа:** при наличии действующего оплаченного годового тарифа Пользователь вправе перейти на более высокий тарифный план со скидкой 5% от стоимости выбранного годового тарифа, действующей на дату перехода. Переход осуществляется с начала очередного Отчетного периода. Неиспользованная часть предоплаты по текущему годовому тарифу, рассчитанная пропорционально неистекшему сроку его действия, засчитывается в счет оплаты нового годового тарифа. Новый годовой тариф заключается сроком на 12 месяцев с начала соответствующего Отчетного периода.
- 6) **Преимущество годового тарифа:** если Пользователь оплатил годовой тариф и в дальнейшем принял решение прекратить использование Платформы, возможен частичный возврат неиспользованных средств. Возврат рассчитывается на основании данных системы учета Исполнителя по следующей формуле:

$$\text{Сумма возврата} = S - \max((F \times \text{Рмес}), (\text{Тфакт} \times \text{Ммес}))$$

где:

- S — сумма, уплаченная Пользователем за годовой тариф;
- F — количество фактически использованных Запросов;
- Рмес — стоимость одного Запроса по соответствующему тарифу при ежемесячной оплате;

- Тфакт — количество календарных месяцев предоставления доступа к Платформе (месяц активации тарифа и любой последующий начатый календарный месяц предоставления доступа к Платформе учитываются как полный месяц);
- Ммес — стоимость тарифа при ежемесячной оплате.

Подробные условия перерасчета указаны в оферте.

- 7) Стоимость запросов на тарифе Enterprise рассчитывается по прогрессивной шкале и зависит от объема фактически выполненных запросов в месяц.
- 8) API возвращает информацию о том, что номер возможно принадлежит организации (true|false).
- 9) Минимальный гарантированный объем по тарифу Enterprise составляет 100 000 запросов в месяц.
- 10) Единицей тарификации является проверка одного телефонного номера. При пакетной отправке в рамках одного HTTP-запроса каждый переданный номер учитывается и тарифицируется отдельно.
- 11) **Преимущество тарифа SpravPortal API Enterprise:** В случае несоблюдения показателей доступности сервиса, установленных SLA, Пользователю предоставляются компенсационные кредиты, рассчитываемые в процентах от ежемесячной стоимости услуг. Кредиты применяются к последующим платежам и не подлежат денежному возврату.
- 12) Фактический предельный лимит RPS закрепляется индивидуально в контракте в зависимости от объема выполняемых запросов в месяц и влияет на цену контракта.
- 13) **Преимущество тарифа SpravPortal API Enterprise:** размещение в выделенной инфраструктуре оговаривается на момент заключения контракта и влияет на его цену. Размещение в общей инфраструктуре не снижает уровень SLA и предоставленные финансовые гарантии.
- 14) **Преимущество тарифа SpravPortal API Enterprise:** изолированная тестовая среда (sandbox) — это отдельная среда API, предназначенная для разработки, тестирования новых интеграций и проверки новых версий API до вывода в продуктивную среду. В рамках sandbox:
 - предоставляется отдельный набор тестовых API-ключей;
 - используется изолированная среда выполнения, логически отделённая от продуктивной среды;
 - ведётся отдельный учёт запросов;
 - биллинг sandbox осуществляется независимо от продуктивного трафика;
 - тестовые операции не влияют на показатели и лимиты продуктивной среды;
 - sandbox предназначен исключительно для тестирования и не используется для обработки продуктивного трафика;
 - показатели доступности и производительности sandbox могут отличаться от параметров продуктивной среды, на них не распространяется действие SLA.
- 15) **Расширенная модель машинного обучения.** Обеспечивает более точное определение и классификацию спам-номеров, а также более высокую скорость работы при обработке большого числа телефонных номеров.